



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

МБОУ «СУСАНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

П Р И К А З

25.12.2020г.

п.Сусанино

№ 405

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В
ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ В 2020 ГОДУ**

В соответствии с гл.12 ст.25 Независимая оценка качества образования Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании данных отчета по результатам проведения прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями гатчинского муниципального района ленинградской области (Муниципальный контракт № 118 от 12 «мая» 2020 г. ИП Ткаченко Ж.Е.)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий в 2020 году МБОУ «Сусанинская СОШ» (Приложение).
2. Ответственному за сайт Сивохиной К.С. разместить план на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества условий» в срок до 31.12.2020.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Ю. Вахрина

С приказом ознакомлен:

дата ознакомления: 25.12.20

Сивохина К.С.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году

МБОУ «Сусанинская СОШ»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок устранения выявленных недостатков	Ответственный
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (98,9 баллов)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	30	-	Способствовать повышению уровня удовлетворенности получателей услуг информационной открытостью образовательной организации путем своевременного обновления информации, размещаемой в открытых источниках, повышению ее доступности и точности; проведения информационной работы с получателями услуг.	Постоянно	Ответственный за сайт Сивохина К.С.
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Наличие на официальном сайте организации (учреждения)	30	Отсутствуют на сайте электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»	1) Создать раздел электронной формы обратной связи 2) Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	III четверть 2020-2021 уч.года	Ответственный за сайт Сивохина К.С.
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной	96,5% 141/146	-	Своевременное обновление информации для пользователей, редактирование разделов с позиции удобства навигации, развитие новостного блока с позиции привлекательности интерфейса	В течение 2020/2021 уч.года	Ответственный за сайт Сивохина К.С., зам.по ИМР Лапикиов А.М.

	деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (92,9 баллов)						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в Организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие Зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50	- спортивные раздевалки без ремонта - душевые отсутствуют - асфальтовое покрытие не во всем дворе - в библиотеке и столовой старые радиаторы отопления - в отремонтированном спортивном зале за экранами старые батареи - в ряде кабинетов старые окна - в ряде кабинетов старые двери - в кабинетах и коридорах старые радиаторы отопления - отсутствует автоматизированное безопасное КПП	Провести ремонтные работы в организации. (в том числе: Ремонт спортивных раздевалок, ремонт крыльца запасного выхода. Выделение больше средств для оснащения и кап ремонта школы. Замена радиаторов отопления в спортивном зале. Замена старых деревянных окон. Замена радиаторов в столовой. Замена радиаторов в библиотеке. Новые пластиковые двери в кабинеты. Замена радиаторов отопления в классах и коридорах школы. Отремонтировать КПП.). Решить проблему с душевой в раздевалки и сами раздевалки. Благоустроить территорию (в том числе: Асфальтирование двора. Асфальтировать все дорожки на территории школы, сделать выход на соседнюю улицу (территория граничит с соседней улицей))	2020г, 2021г.	Директор Вахрина Е.Ю., контрактный управляющий Гусева Л.Г., завхоз Кузьмина М.Г.
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	85,7% 151/176	Результаты опроса свидетельствуют, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	Провести мониторинг условий комфортности и рассмотреть возможность улучшения условий оказания услуг (например, проведение косметического ремонта, оборудование удобной зоны ожидания и т.д.). Улучшить материально-техническое оснащение организации. (в том числе: Внутри школы в коридорах поставить достаточное количество скамеек. Повесить зеркала в туалетах старших классов. Решить вопрос о	2020г, 2021г.	Директор Вахрина Е.Ю., контрактный управляющий Гусева Л.Г., завхоз Кузьмина М.Г., зам.директора по УВР дошкольных групп Муйженик А.С.,

					замене перегоревших светильников на новые в классах начальной школы (количество рабочих светильников не соответствует сан. нормам)		Никитина С.О., завхоз Кобилаш О.Н.
3	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (60 баллов)						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).	Необходимо обеспечить наличие на прилегающей территории следующих условий доступности: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой).		Директор Вахрина Е.Ю., контрактный управляющий Гусева Л.Г., завхоз Кузьмина М.Г., зам.директора по УВР дошкольных групп Муйженик А.С., Никитина С.О., завхоз Кобилаш О.Н., зам.директора по безопасности Дрожжина О.В.
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в Организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля;	24	- отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; -отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. -отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Необходимо обеспечить наличие в организации - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие сменных кресел-колясок. - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - возможность	На период 2021 года с учётом финансирования и технических условий здания, а также исходя из наличия кадрового ресурса и в соответствии с планом повышения квалификации.	Директор Вахрина Е.Ю., контрактный управляющий Гусева Л.Г., завхоз Кузьмина М.Г., зам.директора по УВР дошкольных групп Муйженик А.С., Никитина С.О., завхоз

		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		рельефно-точечным шрифтом Брайля; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.		Кобилаш О.Н.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100% 11/11	Получатели услуг из числа инвалидов, принявшие участие в опросе, в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов.			
4.	Критерий «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации» (97,7 баллов)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии,	97% 171/176	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Постоянно в течение всего периода (2021 год)	Зам.директора по ВР Зайцева Е.В., зам.директора по УВР дошкольных групп Муйженик А.С., Никитина С.О., педагог-психолог Сюняева Э.Р.

	прочее) при непосредственном обращении в организацию	секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		организацией на всех этапах оказания услуги.			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97% 171/176				
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99% 217/219				
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» (94,8 баллов)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92,6% 163/176	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, а также улучшения имиджа образовательной организации, требуется устранить нарушения по всем	В течение 2021 года в соответствии с бюджетной сметой (планом ФХД)	Директор Вахрина Е.Ю., контрактный управляющий Гусева Л.Г., завхоз Кузьмина М.Г.
5.2.	Доля получателей	Доля получателей	97,7%				

	услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	172/176	организации.	показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,8% 167/176				