

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)

13 июня 2023

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Сусанинская средняя общеобразовательная школа»
в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Отсутствие на сайте ОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Создать на сайте раздел на сайта раздела «Часто задаваемые вопросы»	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Технические работы на сайте. Изучение опыта ведения таких разделов на сайтах школ района.	19 января 2023

1.2	Отсутствие на сайте обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Составление опросника (анкеты) по оценке мнения получателей услуг о качестве оказания услуг. Публикация гиперссылки на опросник (анкету) на официальном сайте	13 февраля 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Технические работы на сайте. Изучение опыта ведения таких разделов на сайтах школ района. Составление вопросов анкеты для участников образовательных отношений.	13 февраля 2023
1.3	Отсутствие на сайте: информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Технические работы на сайте. Размещён договор на оказание медико-санитарной помощи несовершеннолетним, в т.ч. инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	19 января 2023
1.4	Отсутствие на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Технические работы на сайте. В соответствующем разделе указано о пользовании электронными образовательными ресурсами в т.ч. инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	19 января 2023
1.5	Отсутствие на сайте информации о наличии специальных	Ознакомление ответственного администратора	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна,	Технические работы на сайте.	19 января 2023

	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте		ответственный за ведение сайта	В соответствующем разделе указано о пользовании электронными образовательными ресурсами в т.ч. инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации	Текущий косметический ремонт помещений, благоустройство территории и закупка оснащения (оборудования, мебели и т.п.) для обеспечения комфортных условий осуществления образовательной деятельности.	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Гусева Людмила Григорьевна, главный бухгалтер; Кузьмина Марина Георгиевна, заведующий хозяйством	Частично: закуплена учебная мебель в кабинет физики, русского языка, учителя-логопеда, стулья в кабинет информатики. Ведутся ремонтные работы по замене электропроводки на II, частично III этажах. Подведено горячее водоснабжение в санузлы II этажа.	21 декабря 2023
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями,	31 января 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор	Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными	31 января 2023 (исполнение по факту финансирования на данный вид деятельности)

		расширенными дверными проёмами			проёмами (Исх.№18 от 31.01.2023 на Вх.№04-08-280/23 31.01.2023)	
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски за счет средств учреждения, внесение изменений в план-график закупок. Приобретение кресла-коляски	21 декабря 2023	Гусева Людмила Григорьевна, главный бухгалтер	Исполнено	27 апреля 2023
3.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в учреждении	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор	Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	31 января 2023 (исполнение по факту финансирования на данный вид деятельности).
3.4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обращение в ЦПМСС Гатчинского района с ходатайством о заключении дополнительного соглашения к договору о	31 января 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор	Обращение в ЦПМСС Гатчинского района с ходатайством о заключении дополнительного соглашения к договору о	31 января 2023

		сетевом взаимодействии о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу организации			сетевом взаимодействии о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу организации. (Исх.№21 от 31.01.2023 получен ответ №10 01.02.2023)	
3.5	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью.	Направление на курсы повышения квалификации по направлению подготовки тьютора сотрудника образовательного учреждения. Назначение ответственного для оказания помощи лицам с инвалидностью, размещение информации и контактных данных на информационном стенде.	21 декабря 2023	Лысикова Светлана Викторовна, заместитель директора по УВР	Подобраны образовательные ресурсы для курсовой подготовки учителя-логопеда, педагога-психолога. Обучение будет пройдено до конца 2023 года.	21 декабря 2023
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостаточный уровень удовлетворённости респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации: Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Организация тренинга, и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам учебно-вспомогательного персонала (документовед, сторож-вахтёр, оператор приёма в школу)	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Виговская Гульнара Шухратовна, педагог-психолог	25.03.2023, 21.04.2023, 21.05.2023 педагогом-психологом проведены семинары для сотрудников учреждения	Весь период до 21 декабря 2023

4.2	Недостаточный уровень респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией	Организация тренинга, и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам посредством мессенджеров, групповых онлайн-коммуникаций классными руководителями	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Виговская Гульнара Шухратовна, педагог-психолог; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	25.03.2023, 21.04.2023, 21.05.2023 педагогом-психологом проведены семинары для сотрудников учреждения	Весь период до 21 декабря 2023
-----	---	---	-----------------	---	---	--------------------------------

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Недостаточный уровень готовности рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети).	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Викторовна заместитель директора по УВР; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	К работе подключен советник по воспитанию. Для освещения участников образовательных отношений, трансляции достижений созданы новые ресурсы: 1.Интернет-сообщество в социальной сети ВКонтакте «ВнеКлассная Сусанинская школа» 2.Запущен Сферум-канал «Сусанинская школа»	Весь период до 21 декабря 2023
5.2	Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	Составление вопросов анкеты для участников образовательных отношений. Запущено будет в работу в период июль-октябрь (к концу I четверти с учетом	21 декабря 2023

		По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.			вновь зачисленных обучающихся)	
5.3	Недостаточный уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети). Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	К работе подключен советник по воспитанию. Для освещения участников образовательных отношений, трансляции достижений созданы новые ресурсы: 1. Интернет-сообщество в социальной сети ВКонтakte «ВнеКлассная Сусанинская школа» 2. Запущен Сферум-канал «Сусанинская школа». Составление вопросов анкеты для участников образовательных отношений. Запущено будет в работу в период июль-октябрь (к концу I четверти с учетом вновь зачисленных обучающихся)	Весь период до 21 декабря 2023

Директор _____



Е.Ю. Вахрина

/ Вахрина Е.Ю.