**Информация о сроках, местах подачи апелляции в Ленинградской области в досрочный период ЕГЭ и ГВЭ в 2019 году**

**(таблица)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма апелляции** | **Срок подачи апелляции** | **Место подачи апелляции****и категория заявителей** | **Ответственный** **за прием апелляции** |
| **Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА****в письменной форме** | **День проведения экзамена** по соответствующему учебному предмету | Пункт проведения экзамена | **Кто принимает апелляцию** |
| **Кто подает апелляцию** |
| Участник экзамена | Член Государственной экзаменационной комиссии Ленинградской области в пункте проведения экзамена. |
| **Апелляция о несогласии с выставленными баллами,****в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы,****в письменной форме** | **В течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена** по соответствующему учебному предмету | **Кто подает апелляцию** | **Кто принимает апелляцию** |
| 1. Обучающиеся (выпускники текущего года) или их родители (законные представители) - в образовательную организацию, которой они были допущены к ГИА | 1. В образовательной организации - руководитель образовательной организации |
| 2. Выпускники прошлых лет, обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования или их родители (законные представители) – в пункт регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.3. Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (СПб, пл. Растрелли, д. 2, каб. 516)4. По электронному адресу confcomis47@mail.ru | 2. В пункте регистрации на участие в ЕГЭ - специалист органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования Ленинградской области3. Секретарь конфликтной комиссии |

**Информация о месте рассмотрения апелляции в Ленинградской области в досрочный период ЕГЭ и ГВЭ в 2019 году**

**Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования»**

**Адрес:** Санкт-Петербург, ул. Трефолева, 32, лит.А.

**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций**

**ГИА (ЕГЭ и ГВЭ) в Ленинградской области в 2019 году**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам среднего общего образования (далее – Порядок проведения ГИА), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512:

**Участник ГИА (ЕГЭ и ГВЭ), участник ГИА имеет право подать в письменной форме в сроки:**

**Апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА** (за исключением случаев, установленных п. 97 Порядка проведения ГИА) – **в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену Государственной экзаменационной комиссии, не покидая пункта проведения экзамена**.

**Апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы** – в течение **двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена** по соответствующему учебному предмету.

**Место подачи апелляции**

**Обучающиеся (участники ЕГЭ и ГВЭ) или их родители (законные представители)** подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами **в образовательную организацию**, которой они были допущены к ГИА.

**Выпускники прошлых лет, обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования или их родители (законные представители)**  подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами **в пункт регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ**, а также в конфликтную комиссию (комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (СПб, пл. Растрелли, д. 2, каб. 516), или по электронному адресу confcomis47@mail.ru.

**Сроки рассмотрения апелляции**

Конфликтная комиссия рассматривает:

**апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА** **в течение двух рабочих дней**, следующих за днем её поступления в конфликтную комиссию,

**апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы,** в течение **четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.**

**Порядок рассмотрения апелляций**

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка и неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе бланки ЕГЭ и ГВЭ, КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участниками ГВЭ, сведения о лицах, присутствовавших в ППЭ, иные сведения о соблюдении настоящего Порядка.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;

б) аккредитованные общественные наблюдатели;

в) должностные лица Рособрнадзора, иные лица, определенные Рособрнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

**Рассмотрение апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА**

В целях проверки изложенных в апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА сведений членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

**Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции**

**о нарушении Порядка проведения ГИА**

При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки **и выносит одно из решений:**

**об отклонении апелляции;**

**об удовлетворении апелляции.**

**При удовлетворении апелляции** о нарушении Порядка проведения ГИА **результат экзамена,** по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, **аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.**

**Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами**

Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника экзамена, протоколы устных ответов участника экзамена, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ и тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником экзамена, подавшим апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

Указанные материалы предъявляются участнику экзамена (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник экзамена письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа в случае если экзамен сдавался в устной форме.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

В случае если эксперт не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника экзамена, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания.

**Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции**

**о несогласии с выставленными баллами**

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами **конфликтная комиссия принимает решение:**

 **об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов,**

**либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.** При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Протоколы конфликтной комиссии о рассмотрении апелляций участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в региональную информационную систему.

Для пересчета результатов ЕГЭ протоколы конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в уполномоченную организацию.

Уполномоченная организация проводит пересчет результатов ЕГЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами конфликтной комиссии и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанных протоколов передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.